



Juryrapport Patient Centricity Award 2017

Utrecht, 12 februari 2018

Winnend project: RONN

Deskundige, individuele Ondersteunende oncologische (na)zorg en revalidatie in regio Nijkerk

Inzender: C. van den Dool

Instelling: RONN – Regionaal Oncologie Netwerk Nijkerk

De allereerste Patient Centricity Award is gewonnen door project RONN.

Juryoordeel:

Volgens de jury is dit project een prachtig voorbeeld van oncologische zorgverlening waarbij bevlogen zorgverleners uit verschillende disciplines vanuit de praktijk, op lokaal niveau, samen een initiatief hebben opgezet dat klein start met tegelijkertijd grote ambities voor de kwaliteit van de zorg voor hun oncologische patiënten. Met dit project wordt complexe versnipperde multidisciplinaire zorg voor oncologische patiënten in omgeving Nijkerk gebundeld rondom de patiënt in zijn of haar eigen omgeving, met aandacht voor zijn of haar naasten.

De vakjury waardeert het verbindende element van het project, het overkoepelend multidisciplinair monitoren van de patiënt en structureel terugkoppeling geven aan de zorgverleners in de 1^e en 2^e lijn. De huisarts krijgt hierbij als lokaal aanspreekpunt voor de patiënt ook een belangrijke rol, naast de specialistische zorg in het ziekenhuis. Het feit dat de zorg georganiseerd wordt in de omgeving van de patiënt en dat naasten van de patiënt hierbij ook worden meegenomen in het proces, is voor de vakjury ook een argument geweest om dit project positief te waarderen. Tot slot is de jury ervan overtuigd dat de brede opzet van het zorgaanbod de deelnemende oncologische patiënten ten goede komt, zowel op het gebied van oncologische zorg als revalidatie. Het gaat er hierbij om dat andere factoren die impact hebben op het dagelijks leven en het zo normaal mogelijk kunnen leven met kanker, ook structureel worden meegenomen in deze vorm van zorgverlening. Deze factoren worden systematisch en multidisciplinair vanuit de eigen deskundigheid van de verschillende aangesloten zorgverleners gemonitord. Denk hierbij aan invloedrijke elementen zoals voeding, beweging en fysiotherapie, aanpak van vermoeidheid en emotionele problematiek. Kwaliteit van leven loopt immers niet altijd parallel aan behandelresultaten. Ook na een geslaagd behandeltraject kan een patiënt nog angsten ervaren of juist dan pas de klap moeten verwerken van de ontwikkelingen in de periode ervoor. Als patiënten een hulpvraag hebben die niet in de 2^e lijn kan worden gesignaleerd, biedt project RONN ook een lokaal extra vangnet in de omgeving van de patiënt.

De jury heeft tevens een aanbeveling voor het project. De winnaars hebben een mooi plan opgezet om de organisatie van de zorg beter aan te laten sluiten op de patiënt: lokaal, deskundig en onderling

verbonden. Wat de jury nog graag zou zien is dat de patiënt hierin zelf ook een rol krijgt en mee kan beslissen in de opzet ervan. Bijvoorbeeld door een klankbordgroep bestaande uit patiënten op te zetten en ze te betrekken bij het opzetten en inrichten van iedere nieuwe fase van het project. Op deze manier is het niet alleen goede zorg vóór de patiënt, maar ook goede zorg mét de patiënt.

De Patient Centricity Award is bestemd voor verbeteringen voor kwaliteit van zorg voor de hemato-oncologische patiënt. Het winnende project richt zich op alle oncologische patiënten en hun naasten. De jury vindt het geen belemmering als andere oncologische patiëntengroepen ook mee kunnen profiteren van het project, zolang er op toegezien wordt dat hemato-oncologische patiënten worden bereikt met hun dienstverlening.

De jury hoopt met het toekennen van deze prijs dat het lokale project in Nijkerk andere zorgverleners binnen hemato-oncologie inspireert om goede ideeën te delen met anderen. Inspiratie om ideeën in de praktijk te brengen en zich vooral niet af te laten schrikken door complexiteit, onontgonnen terreinen of de hoeveelheid werk die het met zich meebrengt. Juist kleine lokale initiatieven kunnen voor een individuele patiënt heel waardevol en belangrijk zijn.

Namens de vakjury,

Prof. dr. N. Blijlevens (Radboudumc)
Dr. R. van Horssen (MPN Stichting)
M. Kruithof (UMC Utrecht)
Prof. dr. H. Lokhorst (VUmc)
E. Pael, LLB (Stichting Hematon)
A. van der Spek MANP (Deventer Ziekenhuis)

M. Buunen (juryvoorzitter, niet-stemgerechtigd)
Medisch Directeur
Takeda Nederland bv

BIJLAGE 1: omschrijving project

Naam: RONN, deskundige en individuele Ondersteunende (na)zorg geboden aan mensen geconfronteerd met kanker in de regio Nijkerk.

Het regionaal oncologienetwerk Nijkerk (RONN) is een eerstelijns multidisciplinair oncologisch netwerk dat bestaat uit een oncologieverpleegkundige, oncologiefysiotherapeut, diëtiste, ergotherapeut en GZ psycholoog oncologie. Middels het RONN wordt deskundige en individuele ondersteunende (na)zorg geboden aan mensen geconfronteerd met kanker in de regio Nijkerk. Alle oncologische patiënten die verbonden zijn aan één van de betrokken partijen worden 1x per 6 weken in een gezamenlijk overleg besproken. Dit overleg is gericht op het detecteren van klachten en passende interventies hierbij, evalueren van de geboden zorg en borging in het gezinssysteem. Aanmeldingen worden door de oncologieverpleegkundige verwerkt en zij brengt vervolgens aan de hand van een intakegesprek de hulpvragen in kaart en zet in overleg met de patiënt en diens naasten vervolgstappen uit. Het RONN is hierbij ondersteunend aan ketenpartners zoals de huisartsen, medisch specialisten en andere zorgprofessionals in zowel 1e als 2e lijn.

Het RONN is niet alleen beschikbaar voor de patiënt maar ook voor zijn/haar omgeving. Naast individuele ondersteuning door de betreffende disciplines voorziet het RONN ook in een informatiebehoefte over algemene ontwikkelingen bij kanker(behandeling) middels themabijeenkomsten over bijvoorbeeld voeding, bewegen, vermoeidheid en emotionele problematiek. Patiënten melden zich op eigen initiatief aan via de website of worden door de huisarts verwezen.